

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016\*

### Общие статистические данные

В адрес руководства и депутатов Тюменской областной Думы шестого созыва в период с 20.09.2016 по 31.12.2016 поступило 2186 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), из них доля обращений граждан составила 71 % (рис. 1).

В ходе личного приема руководством и депутатами областной Думы было принято 1222 гражданина, что составило 56 % от общего числа обратившихся в областную Думу (рис. 2).

По результатам проведения личных приемов с целью оказания содействия в разрешении обращений, содержащих информацию о нарушении прав и свобод граждан, просьбы об оказании помощи или поддержки гражданам из социально незащищенных групп населения и других, были приняты в работу 503 письменных обращения, в остальных случаях даны устные разъяснения.

Личный прием граждан руководством и депутатами областной Думы осуществлялся в соответствии с графиком, информация о проведении которого доводится до сведения избирателей посредством размещения графика приема на официальном портале областной Думы и опубликования в средствах массовой информации.

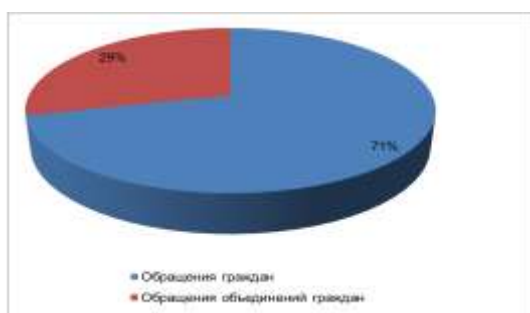


Рис. 1. Количество обращений граждан, объединений граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, в процентах.

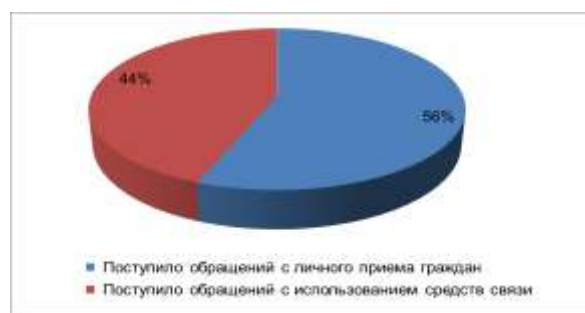


Рис. 2. Количество обращений граждан, представителей объединений граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу в ходе личного приема в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, в процентах.

Большинство обращений, поступивших в областную Думу в рассматриваемый период, носили индивидуальный характер, на долю коллективных предложений, заявлений и жалоб пришлось всего 4 % от общего количества обращений граждан (рис. 3).

\* Информационно-аналитический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, составлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием автоматизированной информационной системы.

В коллективных обращениях поднимались вопросы качества воды и водоснабжения, газификации домов, состояния автомобильных дорог и другие вопросы.

Руководством, депутатами областной Думы в обзорном периоде было рассмотрено 1263 обращения, поступивших в письменной форме, что составило 58 % от общего числа обращений, зарегистрированных за обзорный период. Доли количества обращений в устной форме и в форме электронного документа составили, соответственно, 33 % и 9 % от всех обращений (рис. 4).

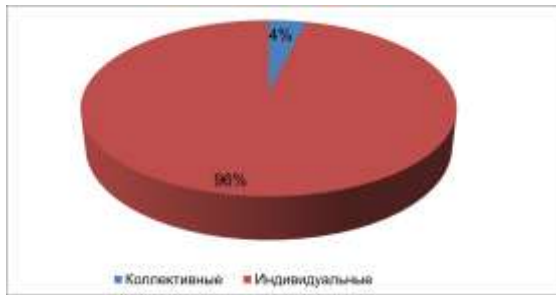


Рис. 3. Количество индивидуальных и коллективных обращений граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, в процентах.

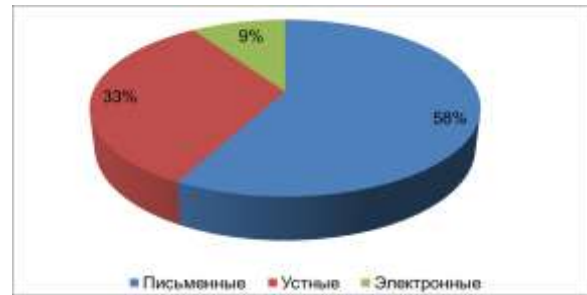


Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016 в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме, в процентах.

В обзорный период авторы писем чаще обращались в областную Думу с заявлениями – их доля в общем количестве обращений составила 85 %. Жалобы охватили 6 % обращений, предложения – 9 % (рис. 5).

Наибольшее количество жалоб поступило из городов Тюмень, Сургут и Тобольск, предложений – из городов Тюмень, Сургут и Сургутского района. Заявления чаще других направляли жители городов Тюмень, Тобольск, Когалым, Нефтеюганск, а также заявители, проживающие в Тюменском, Голышмановском и Тобольском районах.

Доля повторных обращений в рассматриваемом периоде составила 2 %. Вопросы, поднимаемые заявителями в повторных обращениях – оказание материальной помощи, трудоустройство, эксплуатация и ремонт жилищного фонда.



Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, в процентах.

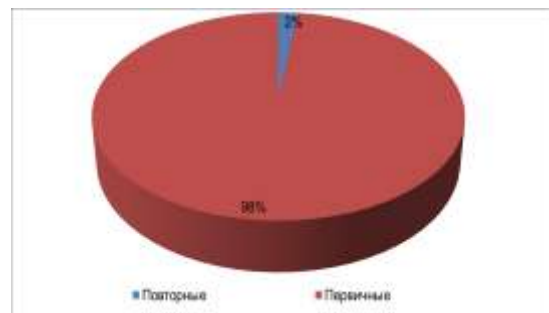


Рис. 6. Количество первичных и повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, в процентах.

### Социальный портрет авторов обращений

Социальный портрет авторов обращений в разрезе социального положения, льготной и возрастной категорий выглядит следующим образом: из 1555 обратившихся в областную Думу граждан свое социальное положение указали 1057 (68 %), 392 заявителя (25 %) указали свою принадлежность к льготной категории и 1003 (65 %) указали возраст.

Как представлено на рисунке 7, чаще других в областную Думу обращались заявители пенсионного возраста – от граждан данной категории поступило 48 % обращений, значительно ниже число обращений от граждан других социальных групп.

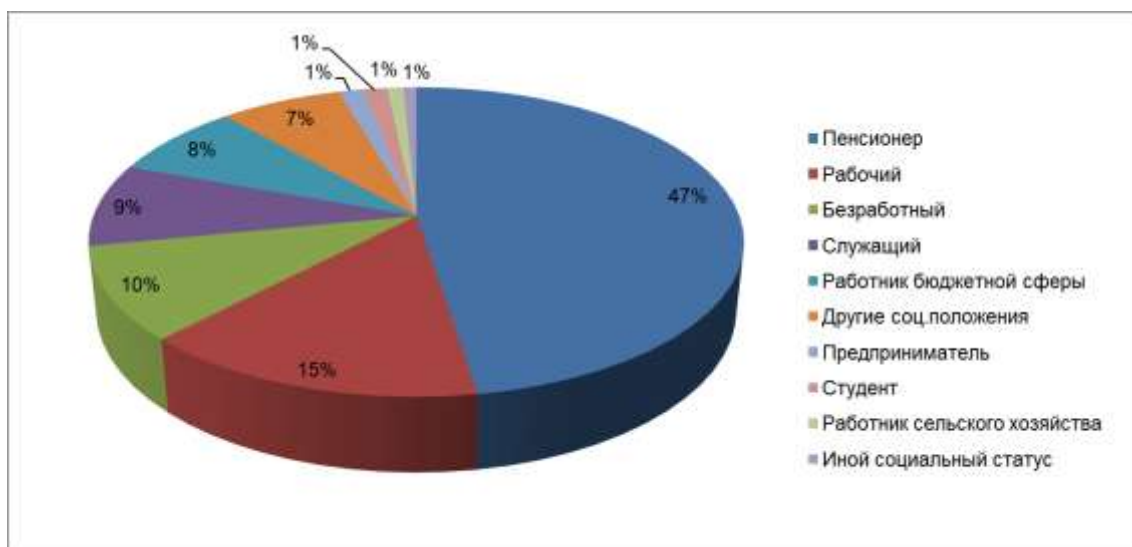


Рис. 7. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, с распределением по социальному положению авторов обращений, в процентах.

Пенсионеры зачастую обращались по таким вопросам, как оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения и на ремонт жилых помещений (соответственно 22 % и 6 % от общего количества вопросов, поступивших от пенсионеров), по вопросам предоставления жилья (5 %), а также жаловались на проблемы в сфере эксплуатации и ремонта жилищного фонда – неудовлетворительное состояние жилых домов и предоставление жилищно-коммунальных услуг (4 %).

Для представителей рабочих профессий насущными явились вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (8 % от общего количества поступивших вопросов от рабочих), улучшения жилищных условий (предоставления и строительства жилья) (7 %), переселения из аварийного и ветхого жилья (7 %).

Работников бюджетной сферы волновали вопросы материально-технического обеспечения учреждений образования (25% от общего количества вопросов, поступивших от работников бюджетной сферы), учреждений науки и культуры (7%), учреждений здравоохранения (5%), а также вопросы оказания

материальной помощи на приобретение одежды и обуви, бытовой техники, иной помощи в рамках социального обеспечения (7%).

Из представителей льготной категории граждан в рассматриваемом периоде чаще других обращались заявители с ограниченными возможностями, ветераны труда, многодетные семьи и семьи, имеющие детей (рис. 8).

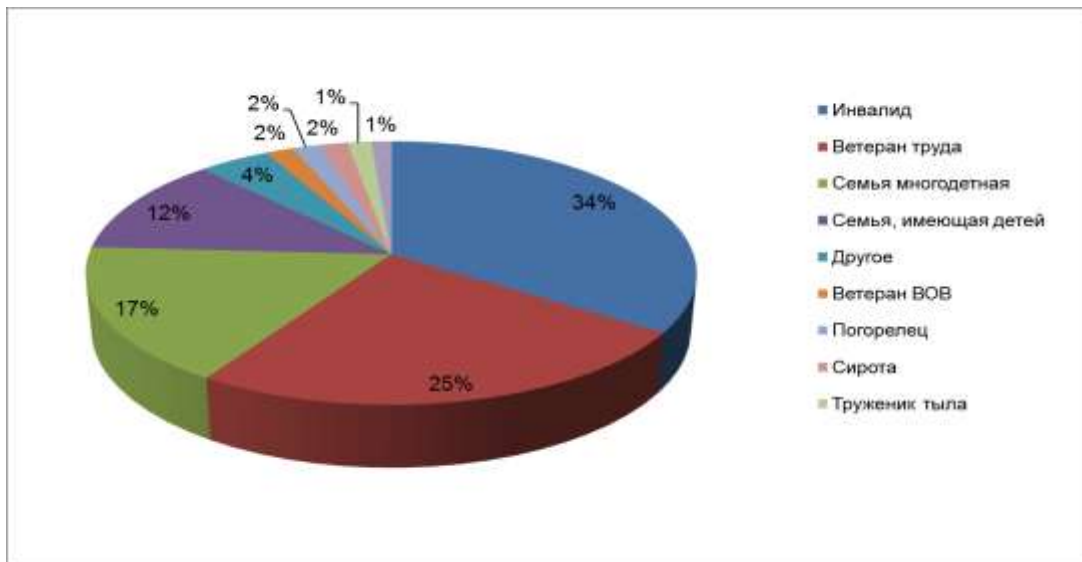


Рис. 8. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, с распределением по льготной категории авторов обращений, в процентах.

Основными вопросами для граждан указанных категорий являлись вопросы социального обеспечения. В частности, поступали просьбы об оказании материальной помощи. Чаще всего с подобными просьбами обращались инвалиды (38 % от количества вопросов, поступивших в рамках тематики от представителей льготных категорий), многодетные семьи (44 %) и семьи имеющие детей (35 %).

Вопросы обеспечения жилыми помещениями – в приоритете у многодетных семей (14 % от количества вопросов, поступивших от граждан – представителей данной льготной категории).

Актуальными для граждан с ограниченными возможностями были вопросы обеспечения лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации (более 6 % от количества вопросов, поступивших в рамках тематики от представителей льготных категорий).

В разрезе обращений от заявителей определенных возрастных категорий наибольшее количество обращений приходится на граждан старше 55 лет – 50 % обратившихся. По остальным категориям процентное соотношение распределилось следующим образом: 24 % обратившихся вошли в группу заявителей «25 - 40 лет», 23 % – «40 - 55 лет» и 3 % – «до 25 лет» (рис. 9)

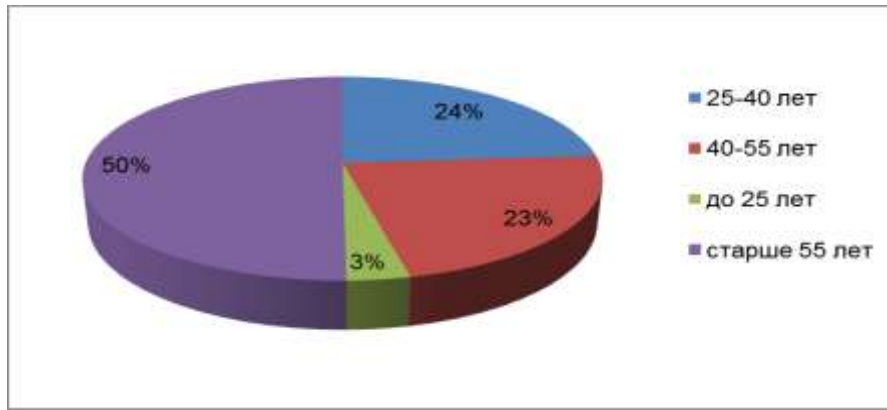


Рис. 9. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, с распределением по возрастной категории авторов обращений, в процентах.

В обращениях всех возрастных групп чаще других поднимались вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и на ремонт жилых помещений.

### География обращений

В обзорный период в адрес руководства и депутатов областной Думы наибольшее число обращений поступило от жителей муниципальных образований юга Тюменской области – 1493 или 68 % от общего числа поступивших обращений. Заявители, проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, направили, соответственно, 501 (23 %) и 98 (5 %) обращений (рис. 10).

Авторы 42 обращений проживают в других регионах Российской Федерации: Нижегородская область, Пензенская область, Чувашская Республика, Калининградская область, Кемеровская область, Свердловская область, Московская область, Тверская область.

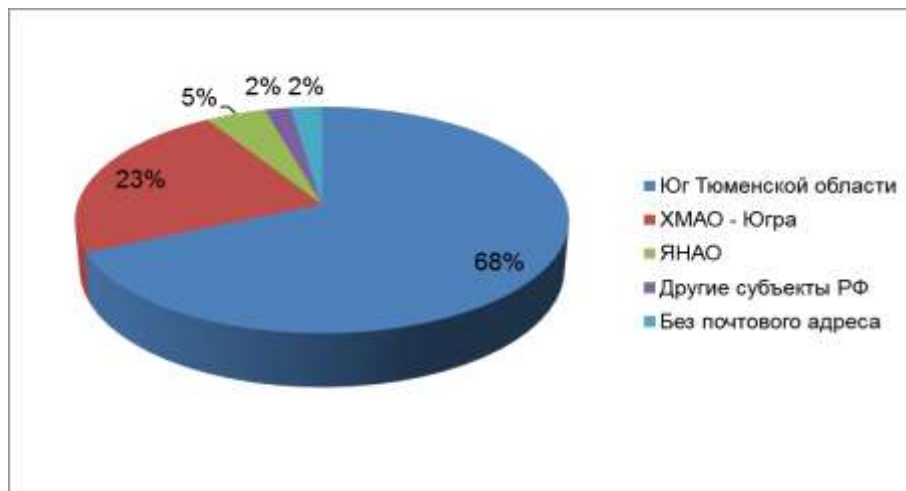


Рис. 10. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, с распределением по территориальной принадлежности, в процентах.

Большая часть заявителей – горожане (1383 обратившихся, или 65 %), в том числе на жителей города Тюмени приходится 35 % всех обращений.

В целом, по территориальному принципу наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: г. Тюмень, Тюменский район, г. Тобольск, г. Сургут, г. Когалым, г. Нефтеюганск, Тобольский район, Голышмановский район, г. Ишим.

Информация о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, в том числе с личного приема с распределением по муниципальным образованиям, представлена в таблице 1.

В течение обзорного периода депутатами Тюменской областной Думы систематически проводились приемы граждан в приемных депутатов, осуществлялись выездные приемы в избирательные округа. Кроме того, ежедневно велась работа по приему граждан помощниками депутатов, сотрудниками аппарата Тюменской областной Думы. В рамках личного приема наибольшее количество заявителей принято: в г. Тюмени, г. Сургуте, Тюменском районе, г. Когалыме, г. Нефтеюганске, Голышмановском районе, Исетском районе, г. Тобольске, Тобольском районе, г. Ишиме, Заводоуковском городском округе, Октябрьском районе, г. Ноябрьске.

Для жителей юга Тюменской области при обращении в рамках личного приема насущными являлись вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения и на ремонт жилых помещений, награждения и присвоения званий, предоставления (строительства) жилья, благоустройства территорий, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования и спортивно-оздоровительных учреждений, эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

Заявителями, проживающими в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, чаще поднимались вопросы предоставления жилья, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, трудоустройства.

В Ямало-Ненецком автономном округе в рамках личного приема гражданами озвучивались вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования, спортивно-оздоровительных учреждений, учреждений науки, культуры, СМИ, а также жилищные вопросы.

Таблица 1

Информация  
о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу,  
с распределением по муниципальным образованиям  
в период с 20.09.2016 по 31.12.2016

Муниципальное образование	Поступило обращений	
	всего	в т. ч. с личного приема
г. Тюмень	746	418
Тюменский муниципальный район	133	80

## Продолжение таблицы 1

г. Тобольск	111	32
Тобольский муниципальный район	58	29
Голышмановский муниципальный район	56	41
г. Ишим	52	29
Исетский муниципальный район	43	36
Заводоуковский городской округ	37	28
г. Ялуторовск	31	11
Викуловский муниципальный район	26	8
Омутинский муниципальный район	26	13
Вагайский муниципальный район	25	9
Ялуторовский муниципальный район	24	8
Ярковский муниципальный район	20	8
Аромашевский муниципальный район	14	7
Ишимский муниципальный район	11	5
Казанский муниципальный район	11	7
Нижнетавдинский муниципальный район	11	8
Сладковский муниципальный район	11	9
Бердюжский муниципальный район	10	8
Сорокинский муниципальный район	10	9
Абатский муниципальный район	9	6
Юргинский муниципальный район	7	5
Уватский муниципальный район	5	4
Армизонский муниципальный район	4	3
Упоровский муниципальный район	2	0
<b>Итого юг Тюменской области</b>	<b>1493</b>	<b>821</b>
г. Сургут	93	81
г. Когалым	87	80
г. Нефтеюганск	79	49
г. Нягань	31	17
Октябрьский район	31	24
г. Нижневартовск	28	15
Березовский район	26	0
Кондинский район	24	11
Сургутский район	23	15
г. Ханты-Мансийск	22	11
Нефтеюганский район	21	6
Советский район	14	3
г. Мегион	5	0
г. Белоярский	4	0
г. Лангепас	3	0
г. Пыть-Ях	2	2
г. Урай	2	0
г. Югорск	2	0

## Окончание таблицы 1

Белоярский район	1	0
г. Покачи	1	0
г. Радужный	1	0
Ханты-Мансийский район	1	0
<b>Итого ХМАО – Югра</b>	<b>501</b>	<b>314</b>
г. Ноябрьск	26	22
г. Новый Уренгой	16	12
г. Салехард	13	3
г. Муравленко	10	10
г. Надым	7	3
г. Лабытнанги	6	3
Шурышкарский район	6	0
г. Губкинский	5	3
Приуральский район	4	2
Пуровский район	3	2
Надымский район	1	0
Ямальский район	1	0
<b>Итого ЯНАО</b>	<b>98</b>	<b>60</b>

## Тематика обращений

За обзорный период с 20.09.2016 по 31.12.2016 в поступивших в адрес руководства и депутатов областной Думы обращениях граждан и обращениях объединений граждан прозвучало 2269 вопросов различной тематической направленности.

Информация о количестве и тематике вопросов, затронутых в обращениях в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, с распределением по югу Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу представлена в таблице 2.

Таблица 2

Информация  
о количестве и тематике вопросов, затронутых в обращениях  
в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016  
жителями юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа –  
Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа

Наименование тематики вопроса	Юг Тюменской области	ХМАО – Югра	ЯНАО
<b>Вопросы государства, общества, политики, в том числе:</b>	<b>95</b>	<b>33</b>	<b>4</b>
- совершенствование законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;	4	3	
- деятельность органов государственной власти и местного самоуправления;	41	15	



## Продолжение таблицы 2

- деятельность общественных и религиозных объединений.	33	11	3
<b>Жилищные вопросы,</b> в том числе:	<b>134</b>	<b>76</b>	<b>17</b>
- предоставление (строительство) жилья;	63	27	5
- социальные выплаты на приобретение (строительство) жилья;	9	9	4
- переселение из аварийного и ветхого жилья;	7	13	2
- участие в долевом строительстве;	6		
- предоставление земельных участков под ИЖС.	9	3	1
<b>Вопросы коммунального хозяйства,</b> в том числе:	<b>268</b>	<b>60</b>	<b>5</b>
- благоустройство территорий;	77	14	1
- оплата жилья и коммунальных услуг;	21	11	
- эксплуатация и ремонт жилищного фонда;	46	12	3
- деятельность организаций жилищно-коммунального хозяйства;	43	12	1
- оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений.	51	2	
<b>Вопросы социального обеспечения,</b> в том числе:	<b>313</b>	<b>25</b>	<b>6</b>
- меры социальной поддержки (льготы и т.д.);	25	3	2
- пенсионное обеспечение;	16	2	1
- оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения.	242	16	1
<b>Вопросы труда и занятости населения,</b> в том числе:	<b>111</b>	<b>45</b>	<b>8</b>
- трудоустройство;	42	22	4
- организация труда, трудовые конфликты;	6	10	
- награждение и присвоение званий.	62	11	2
<b>Вопросы образования,</b> в том числе:	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>30</b>
- дошкольное образование;	11	7	1
- награждение работников учреждений образования;	2	10	
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений образования.	64	79	28
<b>Вопросы здравоохранения,</b> в том числе:	<b>63</b>	<b>32</b>	<b>1</b>
- предоставление медицинских услуг;	19	14	
- обеспечение лекарственными, медицинскими средствами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации.	10	11	
<b>Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта,</b> в том числе:	<b>84</b>	<b>46</b>	<b>8</b>
- материально-техническое и кадровое обеспечение спортивно-оздоровительных учреждений.	60	35	8
<b>Вопросы науки, культуры и информации,</b> в том числе:	<b>88</b>	<b>67</b>	<b>12</b>
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений науки, культуры, СМИ.	49	57	11
<b>Вопросы финансовой, хозяйственной, предпринимательской деятельности,</b> в том числе:	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>3</b>
- дорожное хозяйство;	29	4	

Окончание таблицы 2

- транспорт и связь;	14	3	1
- строительство и подключение к объектам электро-, водо-, газо- и теплоснабжения;	15	4	
- развитие малого и среднего бизнеса.	3	3	2
<b>Вопросы обеспечения законности и правопорядка</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
<b>Вопросы агропромышленного комплекса</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Садово-огороднические и дачные кооперативы</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Природные ресурсы, экология</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Военная служба</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Иные вопросы</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>Общий итог</b>	<b>1532</b>	<b>550</b>	<b>101</b>

Из поступивших вопросов 1628 (71,75 %) обозначены гражданами, 641 (28,25 %) – их объединениями.

Характер вопросов, поставленных в обращениях граждан и обращениях объединений граждан, представлен на рисунке 11.

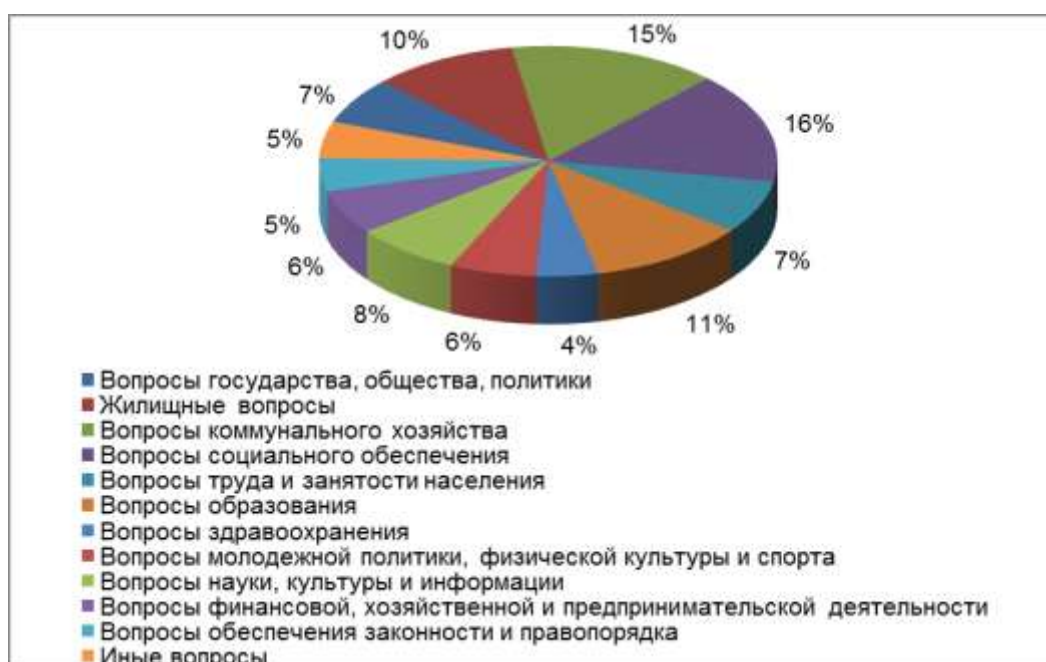


Рис. 11. Количество вопросов в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, с распределением по основным тематическим блокам, в процентах.

Для вопросов, поступивших от граждан, была характерна тематика, прежде всего, сферы социального обеспечения населения. Так, 20 % прозвучавших вопросов касались оказания материальной помощи гражданам в приобретении предметов одежды, обуви, продуктов питания, бытовых предметов, топлива, а также помощи на оплату медицинских услуг, проведение ремонта и газификацию жилых помещений. Среди заявлений об оказании помощи, которые обычно поступают в адрес руководства и депутатов областной Думы, присутствовали и просьбы о содействии в получении помощи на приобретение ноутбука, автомобиля, на реставрацию памятника участника

Великой Отечественной войны, на празднование золотой свадьбы, а также для оплаты задолженности по ипотечному кредиту, коммунальным услугам и на иные цели.

Обращения по вопросам оказания материальной помощи поступали, как правило, от жителей юга региона – из городов: Тюмень, Ялуторовск, Ишим, а также Исетского, Голышмановского, Тобольского, Вагайского, Тюменского районов (рис. 12).

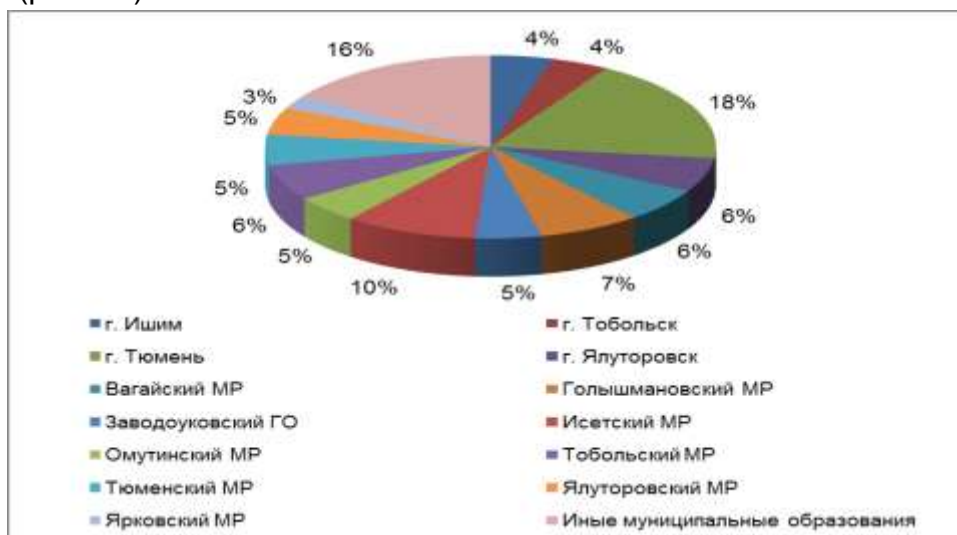


Рис. 12. Количество обращений граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, по вопросам оказания материальной помощи, в процентах.

Вопросы получения социальных выплат на приобретение (или строительство) жилья, вопросы предоставления (строительства) жилья, в том числе в связи с переселением из аварийного и ветхого жилья были подняты гражданами в 140 обращениях. География подобных обращений представлена, преимущественно, городами (рис. 13): Тюмень (31 обращение), Когалым (21), Ноябрьск (9), Ноябрьск (9), Нягань (6), Тобольск (6), Сургут (5), Ханты-Мансийск (5), а также Голышмановским (8) и Тюменским районами (8).



Рис. 13. Количество обращений граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, по вопросам предоставления (строительства) жилья, получения социальных выплат на приобретение (строительство) жилья, переселение из аварийного и ветхого жилья, в процентах.

Не менее значимыми для населения прослеживаются в обращениях вопросы коммунальной сферы.

Так, за обзорный период от граждан поступило 82 обращения по вопросам благоустройства территорий населенных пунктов: об устройстве тротуаров, игровых площадок, обустройстве ледового катка, организации освещения, а также о содержании территорий, среди которых, в том числе, имели место жалобы на несвоевременную уборку снега, и другие. Наибольшая доля – 40,24 % от вопросов (33 обращения), поступивших по благоустройству, инициирована жителями столицы региона, 8 обращений по данной тематике поступили из г. Сургута и 6 – из г. Тобольска.

Все так же, преимущественно, тюменцы и сургутяне поднимали в своих обращениях вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда, оплаты коммунальных услуг и вопросы деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

На первом месте в данных направлениях обозначились вопросы, связанные с проведением в многоквартирных домах капитального ремонта, а именно: поступали заявления о предоставлении разъяснений о порядке проведения капитального ремонта в соответствии с действующим законодательством, заявления о предоставлении информации о сроках проведения капитального ремонта дома, о содействии в проведении ремонта дома во внеочередном порядке. В части оплаты коммунальных услуг, среди прочих, заявителями часто поднимался вопрос о разъяснении порядка начисления платы на проведение капитального ремонта дома, а также правильности ее начисления.

Кроме того, в рамках обозначенных тематик имели место жалобы на действия (бездействие) управляющих компаний, на недопоставки коммунальных услуг, на недостатки, допущенные при проведении ремонта дома.

География обращений по вопросам коммунальной сферы, прозвучавших в обращениях граждан к руководству и депутатам областной Думы, представлена на рисунке 14.

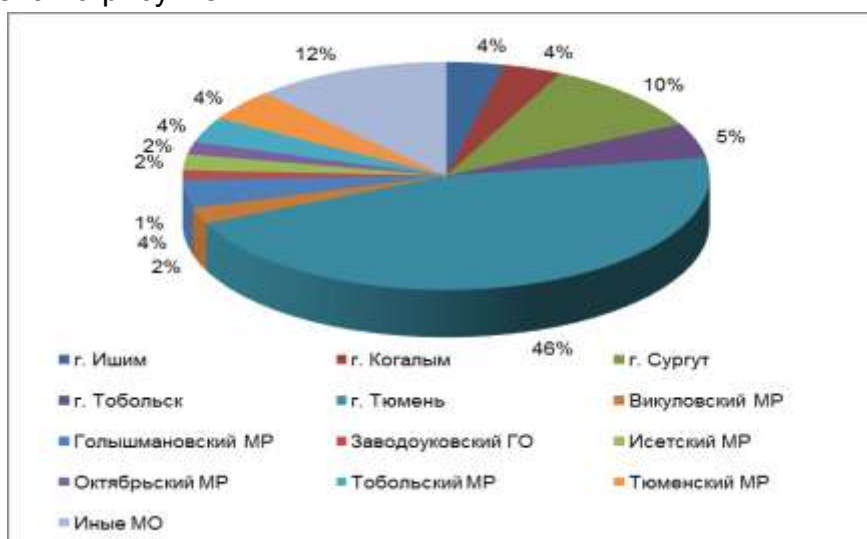


Рис. 14. Количество обращений граждан, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований в период с 20.09.2016 по 31.12.2016, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в процентах.

В области труда и занятости населения также поступали от граждан вопросы трудоустройства и разрешения трудовых споров. Так, вопрос содействия в трудоустройстве, в частности, непосредственно в органы государственной власти, иные организации был обозначен гражданами в 68 обращениях. Об урегулировании трудовых конфликтов (несогласие работника с размером начисленной заработной платы, сокращением продолжительности рабочей смены и сокращении оплаты труда, направлением в отпуск без учета желания работника и другие) обращения поступали из г. Тюмени (6 обращений), г. Сургута и Сургутского района (8) и г. Ханты-Мансийска (1).

Обеспокоенность вопросами предоставления мер социальной поддержки и пенсионного обеспечения граждане обозначили в 47 обращениях.

Вопрос возвращения льгот сотрудникам МЧС, предоставление льгот многодетным семьям, реабилитированным лицам, пенсионерам, а также вопрос льготного проезда на городском транспорте, выплаты компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт в многоквартирном доме – практически весь спектр вопросов, который успели поставить граждане в своих обращениях в рассматриваемом периоде. Отдельно следует отметить, что ряд обращений, поступивших в декабре 2016 года, поступили в областную Думу (в том числе устно по телефону) о не согласии с запланированным Тюменской городской Думой решением об установлении лимита количества поездок на общественном транспорте для пенсионеров города (ранее количество поездок было не ограничено).

География обращений по вопросам предоставления мер социальной поддержки представлена, преимущественно, городом Тюменью, из остальных муниципальных образований поступило по одному-двум обращениям.

В сфере пенсионного обеспечения вопросы, поставленные гражданами, касались получения консультации о порядке начисления пенсии, а также содействия в проведении проверки правильности ее начисления.

Для обращений, инициированных объединениями граждан, первоочередной тематикой обозначились просьбы об оказании финансовой помощи учреждениям образования, культуры, спорта и иным организациям и учреждениям.

Так, с просьбами о содействии в укреплении материальной базы (приобретение спортивного оборудования, шахматного инвентаря и оборудования, оргтехники и программного обеспечения, детской мебели, малых архитектурных форм, ремонт помещений) в адрес руководства и депутатов областной Думы обращались образовательные учреждения г. Нефтеюганска (27 обращений), г. Тюмени (25), Тюменского района (12), Нефтеюганского района (10), Березовского района (8), г. Нижневартовска (8), г. Тобольска (7), г. Нового Уренгоя (6), г. Муравленко (6), г. Нягани (6).

Свою специфику и географию имели просьбы об укреплении материально-технической базы учреждений науки и культуры. Библиотеки обращались за помощью в приобретении мебели, культурные учреждения – в приобретении сценических костюмов, музыкальной аппаратуры,

инструментов, светового оборудования и финансировании участия в фестивалях, конкурсах как в Тюменской области, так и за ее пределами. Наибольшее количество подобных обращений поступило от учреждений г. Тюмени (20 обращений), Березовского района (13), Тюменского района (7), Кондинского района (7), г. Нефтеюганска (6), г. Салехарда (5), Октябрьского района (5), Сургутского района (5).

В течение последнего квартала 2016 года руководством и депутатами областной Думы шестого созыва были также рассмотрены обращения спортивных учреждений региона. Учреждения г. Тюмени (28 обращений), г. Тобольска (12), г. Нефтеюганска (4), г. Нижневартовска (4), г. Ноябрьска (4), г. Ханты-Мансийска (4) и других муниципальных образований ставили вопросы о помощи в приобретении спортивного оборудования и инвентаря, спортивной формы.

Большая часть вопросов в рассматриваемый период как от граждан, так и от объединений граждан с предложениями по совершенствованию действующего законодательства поступили в рамках ежегодно проводимых в областной Думе публичных слушаний по проекту регионального закона «Об областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов». Наряду с ними отмечены также обращения с предложениями о запрете продажи и ношения травматического оружия гражданами, а также о внесении изменений в законодательство в части досрочного назначения пенсии по старости для категории педагогических работников и изменений условий присвоения звания «Ветеран труда» в Ямало-Ненецком автономном округе.

### **Результаты рассмотрения обращений**

Рассмотрение и разрешение обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, осуществлялось как на уровне областной Думы, так и с направлением для рассмотрения и принятия решений в иные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

По результатам рассмотрения решения по вопросам распределились следующим образом (рис. 15):

- вопросы решены положительно в 705 случаях (34 %);
- 49 (2 %) вопросов не могли быть решены в рамках действующего законодательства, в связи с чем заявителям направлен отказ с обоснованием его причин;
- на 1 315 (64 %) вопросов заявителям были направлены разъяснения.

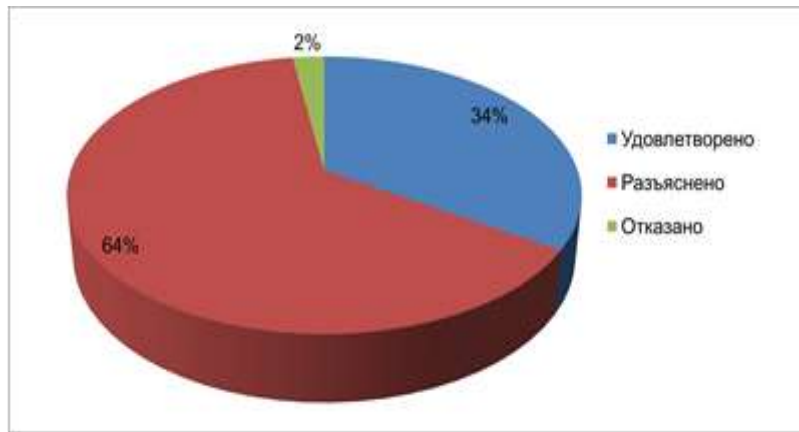


Рис. 15. Количество рассмотренных вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу, с распределением по результатам рассмотрения, в процентах.

По состоянию на 31 декабря 2016 года на контроле у депутатов областной Думы 233 обращения.

И. о. начальника отдела  
Тюменской областной Думы  
по работе с обращениями граждан

И.Г. Свистунова